



MUTOH



Twoje korzyści z **MUTOH** Direct



Minimalizacja czasu przestoju



Planowanie konserwacji



Monitoring zużycia podzespołów plotera



Zdalny odczyt błędów



Możliwość personalizowanych alertów



77 458 16 81



www.atrium.com.pl

Twoje korzyści z **MUTOH** Direct

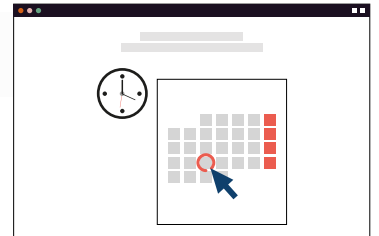
01 Minimalizacja czasu przestoju

Dzięki zaawansowanym systemom monitorowania urządzenie może automatycznie informować o stanie zużycia podzespołów oraz nieprawidłowościach w działaniu. Umożliwia to szybką diagnozę i naprawę problemów, co minimalizuje czas, w którym ploter nie jest dostępny do pracy.



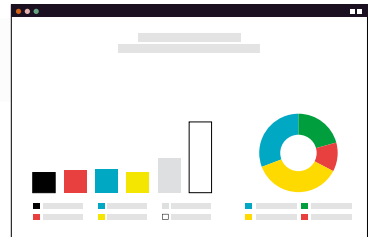
02 Planowanie konserwacji

System gromadzi dane dotyczące użytkowania, takie jak czas pracy i zużycie komponentów, co pozwala na precyzyjne zaplanowanie przeglądów technicznych. Dzięki temu unikasz nagłych awarii, co znacząco zwiększa efektywność operacyjną.



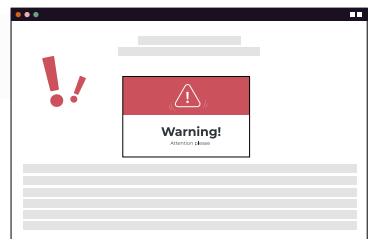
03 Monitoring zużycia podzespołów plotera

Stąła analiza danych dotyczących pracy urządzenia, takich jak liczba wydrukowanych metrów kwadratowych czy zużycie tuszu, umożliwia optymalizację pracy oraz wczesne wykrywanie potencjalnych problemów technicznych.



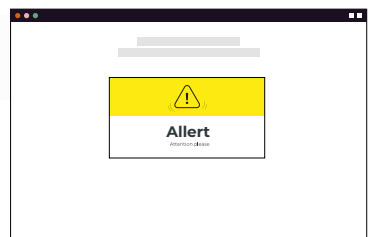
04 Zdalny odczyt błędów

Urządzenie umożliwia zdalne monitorowanie błędów oraz diagnostykę, co przyspiesza reakcję serwisu technicznego. W ten sposób eliminowane są opóźnienia związane z identyfikacją problemu na miejscu.



05 Możliwość personalizowanych alertów

System pozwala na ustawienie alertów zgodnych z potrzebami użytkownika, takich jak przypomnienia o wymianie określonych części lub informacje o poziomie zużycia tuszu. Dzięki temu użytkownik może precyzyjnie zarządzać eksploatacją urządzenia.



MUTOH DIRECT- nowoczesna usługa zdalnej diagnostyki dla serii XpertJet

Dotychczasowi użytkownicy ploterów MUTOH korzystają z funkcji platformy MUTOH CLUB, udostępnianej nieodpłatnie użytkownikom ploterów w celu aktywacji plotera, podglądu stanu operacyjnego drukarki, danych statystycznych dotyczących druku, a także zarządzania aktualizacjami produktów, m.in. firmware'u drukarki.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów MUTOH wprowadza nową usługę zdalnej diagnostyki, MUTOH DIRECT.

Nowe narzędzie diagnostyczne oparte na chmurze danych dedykowane jest ploterom serii XpertJet. MUTOH DIRECT umożliwia zdalną diagnostykę oraz monitorowanie stanu drukarek w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi serwisowej.

Schemat działania platform MUTOH CLUB oraz MUTOH DIRECT



Zalety usługi MUTOH DIRECT

Platforma MUTOH DIRECT zapewnia zdalny dostęp do poniższych funkcji:

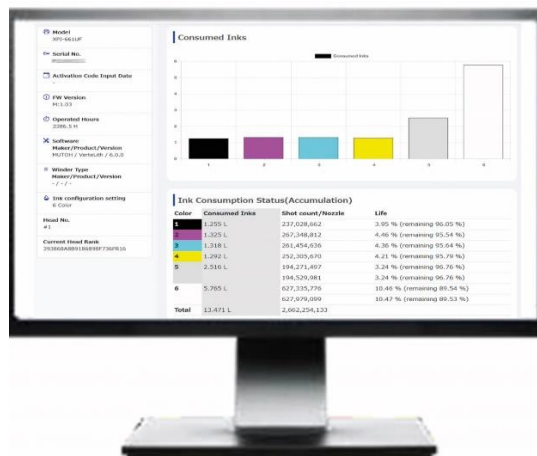
- Informacje o generowanych błędach**

Logi kodów błędów i możliwych przyczyn usterki. Autoryzowany serwis MUTOH skutecznie koordynuje zamówienie wymaganych części lub z wyprzedzeniem planuje reakcję serwisową.

No.	Date	ID	Message	Event/symptom
1	16.10.2023 10:27:00	74	CR2 Current	An overload condition is detected in CR motor (Y-axis) during printer operation.
2	06.10.2023 13:27:00	154	AC Cutoff	The printer power cable is pulled out, and the power is shut down.
3	03.10.2023 11:21:00	73	PF2 Current	An overload condition is detected in PF motor (Y-axis) during printer operation.
4	07.09.2023 12:12:00	74	CR2 Current	An overload condition is detected in CR motor (Y-axis) during printer operation.
5	24.08.2023 09:55:00	154	AC Cutoff	The printer power cable is pulled out, and the power is shut down.
6	25.07.2023 10:29:00	74	CR2 Current	An overload condition is detected in CR motor (Y-axis) during printer operation.
7	17.07.2023 13:02:00	74	CR2 Current	An overload condition is detected in CR motor(Y-axis) during printer operation.

- **Monitorowanie stanu zużycia atramentów**

Zarządzanie zużyciem atramentów, pomocne w planowaniu zleceń oraz zakupów.

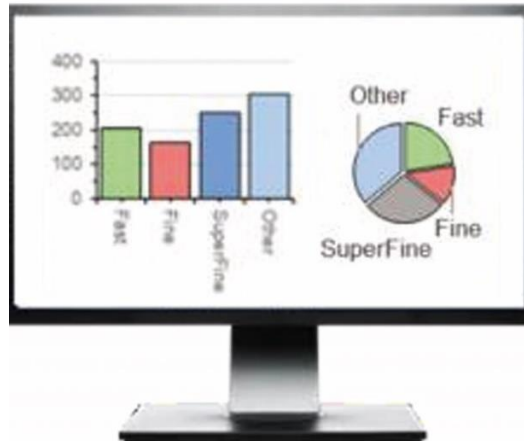


- **Monitorowanie stanu drukarki**

Doradztwo w zakresie optymalnego ustawienia parametrów drukarki.

- **Informacje dotyczące trybu drukowania**

Informacje o zadrukowanym obszarze i liczbie wydrukowanych zadań za ostatni lub określony okres.



MUTOH DIRECT:

- umożliwia proaktywne przewidywanie i usuwanie potencjalnych przyczyn awarii drukarek oraz podejmowanie szybkich działań,
- redukuje koszty serwisu poprzez zmniejszenie liczby wizyt serwisowych (często bez konieczności dojazdu),
- minimalizuje przestoje drukarek, zwiększając ogólną efektywność usług,
- umożliwia bezpłatny dostęp do aktualnej wersji oprogramowania.

Zarządzanie danymi osobowymi użytkowników platform MUTOH DIRECT i MUTOH CLUB odbywa się zgodnie z wytycznymi Unii Europejskiej. Pełny tekst polityki prywatności znajduje się pod poniższym linkiem:

<https://atrium.com.pl/rodo>