



Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.

ul. Gostawicka 2D
45-446 Opole
tel.: 77 458 16 81
fax: 77 458 16 82
e-mail: biuro@atrium.com.pl

KARTA GWARANCYJNA

ORYGINAŁ/KOPIA

Wydana w dniu w dla Użytkownika (Kupującego/Korzystającego)

Nazwa urządzenia	Producent	Typ	Numer seryjny urządzenia	Numer seryjny głowic	Numer plomby

WARUNKI GWARANCJI

- Firma "Atrium Centrum Ploterowe" Sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem, zapewnia Użytkownikowi odpowiednią jakość oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzenia przy zachowaniu zasad użytkowania i eksploatacji i udziela gwarancji na w/w urządzenie na okres 1 roku od daty sprzedaży. Wady ujawnione w tym czasie zostają nieodpłatnie usunięte w siedzibie Użytkownika w terminie do 14 dni, licząc od daty pisemnego zgłoszenia awarii, rozumianego jako przesłanie wypełnionego Formularza Zgłoszenia Serwisowego, znajdującego się na stronie www.atrium.com.pl na adres email: zgloszenieserwisowe@atrium.com.pl oraz serwis@atrium.com.pl. Niezachowanie w.w. formy jest równoznaczne z niezgłoszeniem wady.
- W przypadku gdy naprawa połączona jest z wymianą części, nie będącej na liście części zamiennych producenta dla dystrybutorów lub jeżeli usunięcie wady z powodu jej skomplikowania wymaga znacznego nakładu pracy, termin naprawy ulegnie stosownemu przedłużeniu. Gwarant dąży do należytej staranności aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.
- Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić wadę, nie później niż 2 dni robocze od daty jej wystąpienia. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia naprawy, koszty związane z ekspertyzą i dojazdem ponosi Użytkownik.
- Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia związane z zacięciem się mediów (materiałów eksploatacyjnych),
 - uszkodzenie związane z brakiem czyszczenia lub nieodpowiednim czyszczeniem np. nieodpowiednimi płynami,
 - części lub elementy zużywające się (takie jak: filtry, pompy, stacja serwisowa, głowice, tuby, wycieraczki, łożyska, itp.)
 - wymiany elementów, które przy zgodnym z przeznaczeniem użytkowaniu, uległy normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu lub osiągnęły limit zużycia deklarowany przez producenta,
 - bieżące kalibracje i ustawienia sprzętu.
 - materiały i części zamienne nie dostarczone przez Gwaranta, oraz usługi z nimi związane.
 - zgłoszenia dotyczące ustawień oprogramowania, sieci, łączności, komputera, profili kolorystycznych, przygotowania grafiki do druku, itp.Wymiana elementów eksploatacyjnych nie stanowi istotnej naprawy w rozumieniu KC. Elementy zużywające się objęte są gwarancją ruchomą w przypadku ujawnienia się w nich wad ukrytych.
- Utrata uprawnień z tytułu gwarancji następuje w przypadku:
 - samowolnych (dokonanych przez Użytkownika lub osoby nieupoważnione) napraw, przeróbek, przelania atramentów na inne niedostarczane przez gwaranta lub zmian konstrukcyjnych urządzenia i wszystkich jego elementów,
 - stwierdzenia używania atramentów nieoryginalnych lub niezakupionych u gwaranta (gwarant ma prawo odstąpić od wykonania naprawy)
 - użytkownika urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - niewłaściwego użytkownika urządzenia (np. użycia materiałów eksploatacyjnych i atramentów niezakupionych u gwaranta), przechowywania lub konserwacji niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - uszkodzenia urządzenia spowodowanego zalaniem atramentem, wynikającym z nienależytej konserwacji lub braku czyszczenia rurek doprowadzających i odprowadzających atrament,
 - nienależytego transportu, dokonywanego przez Użytkownika po wydaniu sprzętu przez Gwaranta,
 - zdarzeń losowych np. zmian napięcia (np. przepięcia) w elektrycznej sieci zasilającej,
 - niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją obsługi warunków panujących w pomieszczeniu (np. wilgotność, zapylenie, substancje powodujące korozję, obecność oleju i innych substancji zanieczyszczających, niewłaściwa temperatura, warunki powodujące gromadzenie się ładunków statycznych, itp.) w którym znajduje się urządzenie,
 - uszkodzenia urządzenia na skutek działania siły wyższej.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji udzielane są gdy urządzenie oraz wszystkie jego naprawiane lub wymieniane podzespoły posiadają czytelne oznaczenie numerów seryjnych.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, jeżeli numer seryjny danego podzespołu nie odpowiada numerowi seryjnemu danego urządzenia.
- Urządzenie winno być podłączone do UPS ze stabilizatorem napięcia.
- Użytkownik ma obowiązek utrzymywać urządzenie w należytym czystości, konserwować je zgodnie z zaleceniami producenta lub Gwaranta.
- Użytkownik ma obowiązek korzystać tylko z oryginalnych części eksploatacyjnych oraz zamiennych.

.....
Podpis Użytkownika



Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.

ul. Gostawicka 2D
45-446 Opole
tel.: 77 458 16 81
fax: 77 458 16 82
e-mail: biuro@atrium.com.pl

11. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być zrealizowane jedynie po przedstawieniu przez posiadacza urządzenia ważnej karty gwarancyjnej oraz dostarczeniu sprzętu w oryginalnym opakowaniu (w przypadku zwrotu urządzenia lub jego naprawy w siedzibie Gwaranta lub u producenta) i z numerami seryjnymi.
12. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
13. Jeżeli Użytkownik posiada w stosunku do Gwaranta przeterminowane płatności, Gwarant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej do czasu uregulowania przeterminowanych płatności. W przypadku braku zapłaty za urządzenie (pełnej ceny) – uprawnienia Użytkownika z tytułu gwarancji będą realizowane po dokonaniu pełnej zapłaty.
14. Użytkownik jest zobowiązany pod rygorem utraty gwarancji do dokonania (odpłatnego) przeglądu urządzenia po 6 miesiącach użytkowania oraz do wymiany części wg tabeli zamieszczonej na końcu niniejszej karty gwarancyjnej. Producent urządzeń Mutoh zaleca wykonywanie okresowych przeglądów urządzenia co 3 miesiące.
15. Do czasu obowiązywania gwarancji należy przeprowadzać przeglądy co 6 miesięcy, pod rygorem utraty gwarancji.
16. Użytkownik jest zobowiązany pod rygorem utraty gwarancji do wykonywania codziennej konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i czyszczenia oraz przeprowadzonym szkoleniem stanowiskowym. Instrukcja została dostarczona wraz z ploterem.
Do pobrania w wersji elektronicznej na stronie <http://www.atrium.com.pl/wsparcie/instrukcje>
17. Ploter rejestruje w pamięci ilość wykonanych konserwacji (*Licznik CR Maintenance Count*).
Zalecana ilość konserwacji (czyszczeń) jest opisana w instrukcji czyszczenia i bieżącej konserwacji plotera. Jeżeli ploter jest użytkowany przez okres 6 miesięcy, ilość czyszczeń powinna wynosić min. 24, przyjmując iż czyszczenie jest wykonywane jeden raz w tygodniu. Jeśli wartość licznika konserwacji będzie niska (użytkownik nie wykonywał wymaganej instrukcją ilości konserwacji) producent urządzenia może odmówić uznania naprawy i wymiany części w ramach gwarancji.
18. Do dokonania przeglądu uprawniony jest tylko serwis Gwaranta. Dokonanie przeglądu przez podmiot zewnętrzny powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
19. Czyszczenie urządzenia i testy przeprowadzane są przy użyciu materiałów eksploatacyjnych Użytkownika.
20. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych zawartych w pamięci urządzenia ani inne straty finansowe wynikające z awarii urządzenia, utraty oprogramowania i danych. Użytkownik zobowiązany jest do stałego archiwizowania swoich danych.
21. Urządzenie podłączone do nieuziemionej i niezerowanej sieci elektrycznej, oraz nie oznaczone plombą gwarancyjną nie jest chronione gwarancją. Wymagane są odpowiednie świadectwa wydane przez uprawnione jednostki oraz aktualne okresowe badania sieci elektrycznej, do której podłączone jest urządzenie.
22. Strony umowy wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenie(ń) lub materiałów eksploatacyjnych.
23. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek straty lub szkody Użytkownika powstałe na skutek awarii urządzenia lub jego nieprawidłowego działania, ani za żadne inne szkody bezpośrednio i pośrednio.
24. Każda wymieniona część jest objęta trzymiesięczną gwarancją od momentu jej wymiany.
25. W przypadku dokonania napraw rzeczy objętej gwarancją w tym napraw istotnych, termin gwarancji nie biegnie na nowo ani nie ulega przedłużeniu.
26. Obowiązki Gwaranta ograniczają się wyłącznie do napraw urządzenia. Użytkownik nie ma prawa do wymiany rzeczy na inną.
27. W sprawach nie objętych powyższą gwarancją stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, a w sprawach spornych organem rozstrzygającym jest właściwy Sąd w Opolu.
28. Głowicę uznaje się za działającą prawidłowo jeśli niesprawne są nie więcej niż trzy dysze.
29. Gwarancja jest nieważna w przypadku braku podpisu Użytkownika (Kupującego) i Gwaranta na karcie gwarancyjnej.
30. Gwarant nie odpowiada za skutki wywołane działaniem siły wyższej. W przypadku opóźnień związanych z działaniem siły wyższej czas naprawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu.
31. Części wymieniane podczas przeglądu płatnego:

Część do wymiany:	Okres wymiany nie rzadziej niż co:
Filtr atramentu	3 miesiące
Wkład odbiorczy atramentu	3 miesiące
Wycieraczka	3 miesiące
Stacja serwisowa	6 - 12 miesięcy

.....
Podpis Użytkownika

**Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.**

ul. Gostawicka 2D
45-446 Opole
tel.: 77 458 16 81
fax: 77 458 16 82
e-mail: biuro@atrium.com.pl

32. Zakres gwarancji obejmuje koszt części i koszt naprawy.

Modele	ValueJet 1638 UH2/ ValueJet 1638 UR2
Jednostka główna	1 rok, z wyłączeniem części o ograniczonej żywotności
Głowica	1 rok lub do momentu wyświetlenia się komunikatu o stopniu jej zużycia: ilość wyrzuconych kropeł na dyszę: 6×10^9 ; w zależności co nastąpi wcześniej. Po wystrzeleniu w.w. ilości kropeł na dyszę, producent urządzenia zaleca wymianę głowicy na nową. Warunkiem gwarancji jest używanie atramentów Mutoh US11, UH21 lub UA31.

Modele	XpertJet 461UF, XpertJet 661UF
Jednostka główna	1 rok, z wyłączeniem części o ograniczonej żywotności
Głowica	1 rok lub do momentu wyświetlenia się komunikatu o stopniu jej zużycia: ilość wyrzuconych kropeł na dyszę: 6×10^9 ; w zależności co nastąpi wcześniej. Po wystrzeleniu w.w. ilości kropeł na dyszę, producent urządzenia zaleca wymianę głowicy na nową. Warunkiem gwarancji jest używanie atramentów Mutoh US11, UH21.

Modele	XpertJet 1341 SR Pro, XpertJet 1641 SR Pro, XpertJet 1682 SR Pro
Jednostka główna	1 rok, z wyłączeniem części o ograniczonej żywotności
Głowica	1 rok lub do momentu wyświetlenia się komunikatu o stopniu jej zużycia: ilość wyrzuconych kropeł na dyszę: 6×10^9 ; w zależności co nastąpi wcześniej. Po wystrzeleniu w.w. ilości kropeł na dyszę, producent urządzenia zaleca wymianę głowicy na nową. Warunkiem gwarancji jest używanie atramentów Mutoh UMS11, MS31, MS41 i MS51

Modele	XpertJet 1341 WR Pro, XpertJet 1641 WR Pro, XpertJet 1682 WR Pro
Jednostka główna	1 rok, z wyłączeniem części o ograniczonej żywotności
Głowica	1 rok lub do momentu wyświetlenia się komunikatu o stopniu jej zużycia: ilość wyrzuconych kropeł na dyszę: 6×10^9 ; w zależności co nastąpi wcześniej. Po wystrzeleniu w.w. ilości kropeł na dyszę, producent urządzenia zaleca wymianę głowicy na nową. Warunkiem gwarancji jest używanie atramentów Mutoh DS 2 i DS 3.

Modele	DrafStation RJ-900
Jednostka główna	1 rok, z wyłączeniem części o ograniczonej żywotności
Głowica	6 miesięcy lub do momentu wyświetlenia się komunikatu o stopniu jej zużycia: ilość wyrzuconych kropeł na dyszę: 6×10^9 ; w zależności co nastąpi wcześniej. Po wystrzeleniu w.w. ilości kropeł na dyszę, producent urządzenia zaleca wymianę głowicy na nową. Warunkiem gwarancji jest używanie atramentów sublimacyjnych Mutoh DS2. lub 12 miesięcy lub do momentu wyświetlenia się komunikatu o stopniu jej zużycia: ilość wyrzuconych kropeł na dyszę: 6×10^9 ; w zależności co nastąpi wcześniej. Po wystrzeleniu w.w. ilości kropeł na dyszę, producent urządzenia zaleca wymianę głowicy na nową. Warunkiem gwarancji jest używanie atramentów pigmentowych Mutoh.

Modele	ValueJet 628
Jednostka główna	1 rok, z wyłączeniem części o ograniczonej żywotności
Głowica	1 rok, lub do momentu wyświetlenia się komunikatu o stopniu jej zużycia: ilość wyrzuconych kropeł na dyszę: 6×10^9 ; w zależności co nastąpi wcześniej. Po wystrzeleniu w.w. ilości kropeł na dyszę, producent urządzenia zaleca wymianę głowicy na nową. Warunkiem gwarancji jest używanie atramentów Mutoh MS 31.

33. W przypadku niektórych części zainstalowanych w urządzeniach drukujących obowiązują pewne ograniczenia gwarancji związane z intensywnością użytkowania. Elementy te, przy użytkowaniu zgodnym z ich przeznaczeniem, ulegają normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu lub osiągają limit zużycia deklarowany przez producenta. Gwarancja na te części obowiązuje przez okres 3 lat, za wyjątkiem sytuacji w której licznik zużycia zostanie osiągnięty wcześniej. Po osiągnięciu oczekiwanej żywotności, na ekranie urządzenia zostanie wyświetlony komunikat, a dana część musi zostać wymieniona przez Użytkownika.

.....
Podpis Użytkownika



Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.

ul. Gostawicka 2D
45-446 Opole
tel.: 77 458 16 81
fax: 77 458 16 82
e-mail: biuro@atrium.com.pl

**Części o limitowanej żywotności w urządzeniach:
ValueJet 1638 UH2/ ValueJet 1638 UR2**

Nazwa części	Cykl wymiany
Pompa membranowa do czyszczenia	4,75 godzin
Pompa cyrkulacji atramentów	26,1 godzin
Silnik karetki - CR	4 370 000 przejazdów
Silnik posuwu mediów - PF	21 km
Lampa LED-UV	14 250 godzin

XpertJet 461UF, XpertJet 661UF

Nazwa części	Cykl wymiany
CR Silnik karetki	4.37 miliona cykli
PF Silnik przesuwu mediów	176700 m
Pompa atramentu	93,1 h
Pompa cyrkulacji atramentu	93,1 h
Lampa UV-LED	14,250 h

XPJ 1341 SR PRO, XPJ 1641 SR PRO, XPJ 1682 SR PRO

CR Silnik karetki	4.37 miliona cykli
PF Silnik przesuwu mediów	21 km
Pompa atramentu	6,08 h

XPJ 1341 WR, XPJ 1641 WR, XPJ 1682 WR

CR Silnik karetki	4.37 miliona cykli
PF Silnik przesuwu mediów	21 km
Pompa atramentu	6,08 h

DrafStation RJ-900

CR Silnik karetki	4.37 miliona cykli
-------------------	--------------------

ValueJet 628

CR Silnik karetki	4.37 miliona cykli
PF Silnik przesuwu mediów	21 km
Pompa atramentu	285 h

34. W przypadku nawijarek i systemów nawijających z silnikiem obowiązuje standardowa gwarancja fabryczna wynosząca 12 miesięcy.

.....
Podpis i pieczęć Gwaranta

.....
Podpis i pieczęć Użytkownika

.....
Podpis Użytkownika